

**Областное автономное учреждение здравоохранения
«Валдайский областной санаторий «Загорье»**

ПРИКАЗ

от 20.11 2023г.

№ 49-Д

**Об организации приема граждан руководителями областного
автономного учреждения здравоохранения «Валдайский областной
санаторий «Загорье»**

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации и проведения личного приема граждан руководителями ОАУЗ санаторий «Загорье» (далее - Порядок).
2. Административному секретарю ОАУЗ санаторий «Загорье» на постоянной основе поддерживать в актуальном состоянии на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о порядке ведения личного приема граждан, с указанием порядка его организации, способах записи наличный прием, место, время и дата его проведения.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача



Е.А. Гусарова

Утвержден
приказом ОАУЗ санаторий «Загорье»
от 20.11.2023 № 49-2

Порядок
организации и проведения личного приема граждан руководителями
ОАУЗ санаторий «Загорье»

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы организации и проведения приема граждан руководителями ОАУЗ санаторий «Загорье» (далее – организация).
2. Личный прием осуществляет руководитель организации, а в его отсутствие заместитель руководителя организации.
3. Личный прием осуществляется лицами, указанными в п.2 настоящего Порядка, два раза в месяц согласно утвержденному графику.
4. Организацию личного приема осуществляет административный секретарь организации (далее – ответственный).
5. График личного приема составляется ответственным и утверждается руководителем организации.
6. Утвержденный график размещается на официальном сайте организации не позднее чем за 1 месяц до даты проведения личного приема.
7. Личный прием осуществляется как по предварительной записи, так и в день приема по предъявлению паспорта. Предварительная запись осуществляется по телефону: 8(81666) 2-02-45 с 9-00 до 15-00; по адресу электронной почты: vosz20245@mail.ru круглосуточно; лично у административного секретаря в рабочие дни с 9-00 до 15-00. Личный прием руководителем осуществляется по адресу: Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай-3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача.
В ходе записи на личный прием гражданин сообщает о себе следующие данные: Ф.И.О., адрес места проживания (нахождения), контактный телефон, излагает суть вопроса, по которому обратился на личный прием.
8. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности по предъявлению документа, удостоверяющего личность. Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры ордена Славы, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, беременные женщины, родители и дети, являющиеся членами многодетных семей, принимаются вне очереди.
9. На каждого гражданина, записавшегося на личный прием, оформляется карточка личного приема гражданина.
10. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае если изложенные в устном обращении сведения являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на

обращение с согласия гражданина дается устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

11. В ходе личного приема до гражданина доводится решение о направлении обращения на рассмотрение и принятии мер по обращению.

В случае если в обращении поставлены вопросы, решение которых не входит в компетенцию организации или должностного лица, ведущего личный прием, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке он может обратиться.

12. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

13. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

14. Запись гражданина на повторный личный прием по одному и тому же вопросу производится не ранее получения им письменного ответа на предыдущее обращение.

Приложение к Порядку
организации и проведения личного приема граждан руководителями
ОАУЗ санаторий «Загорье»

КАРТОЧКА ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН

(дата регистрации)

(регистрационный номер)

Ф.И.О. (заявителя / наименование организации): _____

Почтовый адрес для направления ответа (при необходимости): _____

Номер телефона: _____

Ф.И.О., должность лица, осуществляющее прием: _____

Содержание устного обращения: _____

Информация о результатах приема: _____

Принято письменное обращение: _____

Направленное в _____

« » 20

Регистрационный № _____

Примечание: _____

Отметка о согласии гражданина на получение устного ответа по существу поставленных в обращении вопросов. Письменный ответ не требуется.

Лицо, проводившее
прием граждан

(подпись)

(расшифровка подписи)

“ ” 20 г.

Гражданин:

(подпись)

(расшифровка подписи)

“ ” 20 г.

С контроля снял: _____

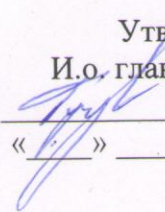
Утверждаю
И.о. главного врача
 Е.А. Гусарова
« 6 » _____ 2023 г.

График
Личного приема граждан руководителем
ОАУЗ санаторий «Загорье»
на ноябрь-декабрь 2023 года

ноябрь 2023 года			
№ п/п	Должность Ф.И.О.	Дата приема, время приема	Место приема
	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	21.11.2023 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай-3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
		30.11.2023 с 14-00 до 16-00	
Декабрь 2023 года			
1.	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	07.12.2023 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай-3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
2.		21.12.2023 с 14-00 до 16-00	

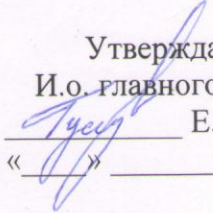
Утверждаю
И.о. главного врача
 Е.А. Гусарова
«17» _____ 2023 г.

График
Личного приема граждан руководителем
ОАУЗ санаторий «Загорье»
2024 года

Январь 2024 года			
№ п/п	Должность Ф.И.О.	Дата приема, время приема	Место приема
1	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	11.01.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
2		18.01.2024 с 14-00 до 16-00	
Февраль 2024 года			
3	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	09.02.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
4		15.02.2024 с 14-00 до 16-00	
Март 2024 года			
5	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	14.03.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
6		21.03.2024 с 14-00 до 16-00	
Апрель 2024 года			
7	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	11.04.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
8		25.04.2024 с 14-00 до 16-00	
Май 2024 года			
9	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	16.05.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай-
10		30.05.2024	

		с 14-00 до 16-00	3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
Июнь 2024 года			
11	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	13.06.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
12		27.06.2024 с 14-00 до 16-00	
Июль 2024 года			
13	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	11.07.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
14		25.07.2024 с 14-00 до 16-00	
Август 2024 года			
15	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	08.08.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
16		29.08.2024 с 14-00 до 16-00	
Сентябрь 2024 года			
17	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	12.09.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
18		26.09.2024 с 14-00 до 16-00	
Октябрь 2024 года			
19	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	05.10.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
20		26.10.2024 с 14-00 до 16-00	
Ноябрь 2024 года			
21	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	07.11.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
22		21.11.2024 с 14-00 до 16-00	
Декабрь 2024 года			
23	И.о. главного врача Гусарова Елена Алексеевна	05.12.2024 с 14-00 до 16-00	Новгородская область, Валдайский район, Яжелбицкое сельское поселение, н.п. Валдай- 3, ул. Псковская, строение 320, кабинет главного врача
24		19.12.2024 с 14-00 до 16-00	