

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
областным автономным учреждением здравоохранения
«Валдайский областной санаторий «Загорье»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам областным автономным учреждением здравоохранения «Валдайский областной санаторий «Загорье» (далее – ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ»), вводится в целях упорядочения деятельности структурных подразделений учреждения в части оказания ими платных медицинских услуг населению.

1.3. К платным медицинским услугам относятся медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг (сервисные услуги – размещение в палате повышенной комфортности, дополнительное питание, услуги по уходу за больными, в том числе и на дому, медико-транспортные услуги и прочие), предоставляемые населению на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, на основании договоров, в том числе и договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является увеличение объема и доступности медицинской помощи, удовлетворение спроса населения в дополнительных медицинских услугах, улучшение качества оказываемой медицинской помощи и привлечение дополнительных средств для материально – технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются структурными подразделениями ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» по лицензированным видам деятельности.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются по просьбе потребителя (физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично) или заказчика (физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу потребителя).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются при соблюдении одного или нескольких из перечисленных ниже условий:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно программа и территориальная программа) и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление и согласие потребителя (заказчика) приобрести медицинскую или иную, связанную с оказанием медицинской помощи, услугу, на возмездной основе за счет средств потребителя (заказчика) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках Программы государственных гарантий.

2.4. ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о предоставляемых платных услугах, которая размещается на видном месте (на стендах), а также посредством размещения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и включает в себя:

- сведения о наименовании учреждения (структурного подразделения), его адрес местонахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о режиме работы структурного подразделения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых структурным подразделением, с указанием их стоимости, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с

программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- сведения о контролирующих органах с адресами и телефонами;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Новгородской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.5. По требованию потребителя (заказчика) учреждение (структурное подразделение) обязано предоставить для ознакомления копию устава и копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.6. При заключении Договора по требованию потребителя и (или) (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.7. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Порядок заключения договора и оплаты услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг с физическими и юридическими лицами, заключаемых между ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» и потребителем (заказчиком).

3.2. Договор заключается в письменной форме лицом, имеющим право действовать от имени ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» без доверенности (главным врачом), или лицами, имеющими доверенность на заключение договора (руководителями структурных подразделений).

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» (структурном подразделении), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ОАУЗ САНАТОРИЙ

«ЗАГОРЬЕ» (структурным подразделением), он составляется в 2 экземплярах. Договор хранится у лица, ответственного за оформление договоров или вклеивается в историю болезни пациента (амбулаторную карту).

3.3. Руководители структурными подразделениями своими приказами назначают лиц, ответственных в структурном подразделении за оформление договора и его хранение. Подписывает договор только лицо, имеющее доверенность на подписание договора от имени ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ».

3.4. Договор, заключенный в письменной форме обязательно содержит следующие сведения:

а) сведения о ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ»:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.6. По требованию потребителя (заказчика) на услуги, предусмотренные договором, должна быть составлена смета расходов, которая является неотъемлемой частью договора.

3.7. Если при предоставлении платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель услуги обязан своевременно предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе оказывать ему дополнительные услуги на возмездной основе.

3.8. Потребитель (заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» часть услуг, оказанных до расторжения договора.

3.9. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенные договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ».

3.10. Главный врач своим приказом назначает лиц, ответственных за прием и сохранность денежных средств от населения и заключает с ними договоры о полной материальной ответственности.

Лицо, ответственное за прием денежных средств от граждан за оказываемые

платные услуги, при оплате заказчиком (пациентом) медицинской или иной услуги, обязано выдать пациенту (заказчику) контрольно – кассовый чек или квитанцию, или иной бланк строгой отчетности, подтверждающий оплату оказанных услуг.

При приеме денежных средств с помощью кассового аппарата, кассир-операционист руководствуется Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт».

Лицо, ответственное за прием денежных средств от населения без применения контрольно – кассовой техники (с использованием бланков строгой отчетности) в своей работе руководствуется Положением об осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно – кассовой техники, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 № 359.

3.11. По требованию Заказчика (пациента), оплатившего услуги, бухгалтерией или лицами, ответственными в структурных подразделениях, выдается «Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

4. Организация работы по оказанию платных медицинских услуг

4.1. Ответственность за организацию оказания платных услуг в структурном подразделении возлагается на заведующего структурным подразделением, который определяет время оказания платных услуг специалистами, список специалистов, имеющих право оказывать платные услуги, подписывает договоры на оказание платных услуг (при наличии доверенности), контролирует качество платных услуг, обеспечивает доступность информации, утверждает табель рабочего времени, вносит предложения о введении новых видов платных услуг, о поощрении работников и пр.

4.2. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с территориальной программой) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени. Время оказания платных услуг определяется руководителем подразделения.

4.3. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, отражаются в таблице учета рабочего времени, который в соответствии с графиком документооборота санатория передается исполнителем в бухгалтерию для начисления заработной платы.

4.4. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана платно. Договор по стационарной помощи вклеивается в историю болезни, по амбулаторной помощи – вклеивается в амбулаторную карту или хранится у лица, ответственного за хранение договоров.

4.5. Структурные подразделения обязаны при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациентов в соответствии с действующим законодательством РФ. После оказания потребителю (заказчику) платной медицинской услуги ему должно быть выдано медицинское заключение установленной формы, либо выписка из истории болезни с указанием назначенных лекарств, при необходимости – листок временной нетрудоспособности, рецепт лечащего врача и т.д.

4.6. Оплата труда и премирование работников, оказывающих платные услуги и участвующих в их организации, осуществляется с учетом их индивидуального трудового

вклада и регламентируется локальными нормативными актами ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» - Положением об оплате труда.

5. Бухгалтерский учёт и отчётность

5.1. Бухгалтерия учреждения ведёт бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями Приказа Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.10 №157-Н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению» отдельно от учета по основной деятельности.

5.2. Для обеспечения раздельного учета материальных ценностей, израсходованных на оказание платных услуг, материально ответственные лица и лица, занимающиеся снабжением, обеспечивают их отдельное приобретение за счет средств, полученных от предоставления платных услуг.

5.3. Средства, полученные по безналичному расчёту за оказание платных медицинских услуг, поступают на расчётный счет ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ»; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу, также зачисляются на расчетный счет в установленном законодательством порядке.

5.4. Расходование средств осуществляется на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.

5.5. ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» представляет статистическую отчетность по формам № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» и № 1-услуги «Сведения об объемах платных услуг».

6. Цены на медицинские услуги

6.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с Методическими рекомендациями, утверждёнными департаментом здравоохранения Новгородской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. При формировании цены учитываются конъюнктура рынка (спроса и предложения), качество и потребительские свойства услуг, степень срочности оказания услуг, за исключением экстренной медицинской помощи.

7. Права и обязанности

7.1. Лица, ответственные за организацию и оказание платных медицинских услуг в структурном подразделении, обеспечивают контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан.

7.2. Специалисты, участвующие в оказании платных медицинских услуг, обеспечивают предоставление медицинских услуг, соответствующих стандартам их исполнения с использованием методов диагностики, профилактики и лечения, разрешённых на территории Российской Федерации.

7.3. Специалисты выполняют обязанности, возложенные на них при оказании платных медицинских услуг, в соответствии с заключёнными с ними трудовыми договорами, обеспечивают соблюдение норм и правил по охране труда и производственной санитарии.

7.4. Специалисты, участвующие в оказании платных медицинских услуг, имеют право вносить предложения по созданию оптимального режима работы, приобретению

необходимых медикаментов и инструментария, совершенствованию работы больницы.

8. Ответственность

8.1. ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» как юридическое лицо и каждый специалист, участвующий в оказании платных медицинских услуг как исполнитель, несут ответственность за качество и сроки оказания платных медицинских услуг, а также за причинение вреда жизни и здоровью пациента в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.2. ОАУЗ САНАТОРИЙ «ЗАГОРЬЕ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.